

LOGO



关于《推进政务服务事项进驻县级大厅》的  
情况说明

## 进驻原因

推动政务服务事项进驻县级大厅是“两集中、四到位”改革和营商环境（政务服务）指标考核的要求，是为了实现群众和企业上一网、进一门，办所有事的便民举措。目前进驻大厅事项，依申请六类250多项，只达到一体化平台录入事项（554项）的50%多，离应进必进的要求还有一定的差距，所以要推进此项工作，实现线上（一体化政务服务平台）线下（县政务大厅）进驻事项一致，提升线上线下的进驻率和办理率。

# 进驻事项说明

CONTENTS

我局按照政务服务事项“应进必进”原则，共梳理出需进驻县级政务大厅的政务服务事项共647项，其中，依申请六类（行政许可、行政确认、行政奖励、行政给付、行政裁决、其它权力）事项554项，公共服务事项93项。

# 政务服务事项 进驻大厅

## 一、持续推进政务服务事项“应进必进”

凡涉及行政相对人需要提交办事材料的政务服务事项，必须进驻县级大厅受理。已实现全程网办的事项，应当在县政务大厅提供线下服务通道，统一实行“一窗受理、一次告知、一网通办、限时办结”政务服务模式。对于暂未纳入进驻县级大厅工作范围的政务服务事项，相关部门要认真研究，进一步理顺内部职能，优化审批流程，研究具体的受理方式和措施，条件成熟一批、及时进驻一批。

# 政务服务事项 进驻大厅

## 二、规范受审服务

进驻县政务大厅的政务服务事项，按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的原则，推行无差别受理。由承担相应审批职能的县级部门制定服务标准，县政务大厅窗口工作人员依据标准统一收件、出件。

# 政务服务中心 进驻大厅

## 三、提升工作效能

对县级各部门进驻县政务大厅的工作人员实行统一管理，对外提供标准化、规范化服务。建立县级行政审批联席会议制度，及时协调解决进驻部门之间审批协同问题，优化审批服务流程，提高办事效率。完善首问负责制、告知承诺制、限时办结制、帮办代办制，提高政务服务水平。推行局长接待日制度，进驻县政务大厅的各部门主要负责同志每季度在县政务大厅工作不少于半个工作日。健全完善电子监察和政务服务“好差评”系统，实行审批服务质量定期通报制度。切实推进审批服务效能不断提升。

# 政务服务事项 进驻大厅

## 四、实施政务服务事项清单式管理

每年编制全县统一的政务服务事项清单并向社会公布。清单以内的政务服务事项，应制定办事指南，逐项明确事项名称、设定依据、受理条件、办理层级、实施部门、办理程序、实施范围、办理期限。不得以备案、登记、注册、年检、年报、认定、认证、审定等方式变相设定行政许可事项，切实做到“清单之外无审批”。

# 政务服务事项 进驻大厅

## 五、严格政务服务事项事权调整程序

按照“审批事项最少”要求，持续推进简政放权。县级取消、下放、委托及承接的政务服务事项，经县审改办审核、县司法局合法性审查，报县政府同意后正式发布。对于明确取消的政务服务事项，县直各相关部门一律不得再实施审批；对于县级下放的政务服务事项，承担原审批职能的县级部门应明确审批标准，指导事权承接单位开展审批业务；对于授权委托的政务服务事项，要限期签订委托书，理顺事权关系，确保事权下得去、接得住、办得好。



# 政务服务中心 进驻大厅

## 六、确保惠企政策落地

县直各相关部门要以落实国家、省、市各项“减税降费”政策为重点，大力降低企业运营成本、行政事业性收费标准，有效压减行政审批中介服务收费，实现“收费标准最低”。各项惠企政策以及办理流程要及时向县审批局报送，由县审批局统一在沁水县政务服务网对外公布，并在县政务大厅开设综合咨询服务窗口。

# 政务服务事项 进驻大厅

## 七、加快推进政务服务一体化平台建设

按照网上政务服务办理深度标准，对于依申请公开六类事项，各部门要尽快完善相关要素录入，强化工作人员使用平台受理、审核、审批意识，进一步提升全程网办和“零跑动”政务服务事项比例。

## 八、完善电子证照系统功能

加强电子印章和电子证照在政务服务中的推广应用，在市场准入、社会事务、工程建设等领域涉及的政务服务事项办理中，优先使用电子印章和电子证照，实现“网上申请、在线预审、线上盖章、线上出证”。

# 政务服务事项 进驻大厅

## 九、切实加强政务大厅进驻人员队伍建设


健全完善县级大厅定期培训机制，不断提高审批人员业务能力和综合素质，加强窗口服务规范化、标准化、礼仪化，持续提升窗口服务品质。

# 合作创优

## CONTENTS

由县行政审批局负责，根据国家和省、市要求，结合我县实际，对政务服务事项进行动态调整，并定期向县政府报告工作推进情况。县政府督查室负责定期开展督查，确保各项工作举措落实到位。县直各相关部门要对照各自工作职责，持续推进“一门、一网、一次”改革，不断优化营商环境，使企业和群众获得更多实惠和便利。

LOGO



优化营商环境