

沁政办发〔2020〕43号

**沁水县人民政府办公室
关于印发《沁水县加快数字政府建设
实施方案》的通知**

各乡（镇）人民政府、开发区管委会，县人民政府各委、办、局：

《沁水县加快数字政府建设实施方案》已经县人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

沁水县人民政府办公室

2020年9月9日

（此件公开发布）

沁水县加快数字政府建设实施方案

为加快我县数字政府建设步伐，提升政府治理体系和治理能力现代化水平，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，根据晋城市人民政府办公室《关于印发晋城市加快数字政府建设实施方案的通知》（晋市政办〔2020〕20号）精神，结合我县实际，制定本实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，按照省市加快数字政府建设的整体部署，积极运用5G、云计算、大数据、物联网、人工智能、区块链等技术，对标一流、改革创新，高标准打造我县数字政府，加快推进政府数字化转型，实现政务服务智能化、政府决策科学化、业务办公协同化、监督管理一体化、社会治理精准化，不断提升政府治理体系和治理能力现代化水平，努力建设人民满意的服务型政府。

（二）总体目标

2022年底前，数字政府建设管理体系全面理顺，数字政府

建设规划总体架构基本实现，信息化基础设施建设全面推进，大平台共享、大数据慧治、大系统共治的顶层架构基本形成，一批数字政府特色应用在政府决策、管理、服务方面发挥重要作用，政务服务、社会治理、宏观决策、区域治理等重点领域数字化转型取得成效。

二、主要任务

（一）构建数字政府运行管理体制

1. 建立“一局一中心一公司”管理架构。整合分散在各部门的电子政务规划、建设、运行、管理等职责，强化县政务信息管理局统筹推进全县政务信息化建设的职能。组建数字政府建设运营公司，承担县直部门政务信息化系统的开发、建设任务，并承接原有非涉密信息系统的运维工作，对安全保密要求高、不适合承接的，暂予保留。整合现有县直部门信息中心等信息技术机构相关职能，进一步健全机制、完善职能，做好技术支撑和平台保障，推动政务数据共享工作。[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县委编办等县直相关部门配合]

2. 健全数字政府建设运营模式。按照“统一管理、各负其责、协同高效”的原则，县行政审批服务管理局（政务信息管理局）负责县级数字政府建设应用规划、政务信息系统年度实

施计划编制；负责项目方案技术审核、应用效果评估和绩效考核；负责项目的立项审批和竣工验收。县发展改革局负责编审大数据应用政府投资计划。数字政府建设运营公司依照省、市统一标准，负责承担全县信息化、大数据、电子政务等基础设施以及应用系统建设和运维、政务数据汇集及治理等技术支持服务。县直部门应对本部门政务信息系统定期开展对照分析，提出系统使用满意度报告，作为对数字政府建设运营公司评估考核的重要依据。[县发展改革局、县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合]

3. 推动政务信息化共建共享。积极促进政务信息系统快速迭代开发和集约发展，实现由分散建设向共建共享的模式转变，坚决避免新增“信息孤岛”。加强全县政务信息化工作力量和协调能力，加快县政务信息资源向共享交换平台集聚融合，构建统一领导、上下衔接、统筹有力的县政务信息化组织体系。[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，各相关单位配合]

（二）建立数字政府基础支撑体系

4. 规范城市云平台建设和对接。按照省市对云平台建设要求，各乡镇各部门不再新建和扩建政务云平台，已建的要和市级城市云平台对接，纳入统一管理（含备份机房），为我县数

字政府应用提供安全、稳定、可靠的云计算资源能力。[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，各乡镇人民政府、各相关单位配合]

5. 建设城市运营指挥中心。融合政务、互联网、物联网、运营商等数据，打造城市运营中枢大脑，实现对城市运行状态的全面感知、预测预警、科学决策、调度指挥。[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，各相关单位配合]

6. 完善全县电子政务外网。统筹完善全县“一张网”，按照“横向到边、纵向到底”的要求，形成统一开放、安全可靠的电子政务外网支撑体系。推进部门非涉密业务专网整合，提升网络运行保障水平，形成跨层级、跨地域、跨部门、跨业务的全县“一张网”服务支撑能力。完善全县电子政务外网 IPV6 网络基础环境，按照国家统一部署，推进 IPV6 改造；实现与市互联网出口互联对接，强化安全保障，提升服务质量。[县融媒体中心牵头，各乡（镇）人民政府、县直相关部门配合]

（三）构建数字政府数据资源体系

7. 强化大数据资源统筹管理。完善县级大数据平台功能，采用数据汇聚、数据治理等技术手段，建设结构合理、质量可靠的政务大数据体系，建立和完善政务数据采集、提供、维护、管理长效机制，提升政务大数据的准确性、完整性、一致性，

为实现数字政府提供有力的数据支撑。加强政务大数据汇聚管理和应用，完善人口、法人、宏观经济、公共信用 4 大基础信息资源库建设。进一步规范政务信息资源目录，健全“一数一源”的数据更新维护机制，形成全县统一的政务信息资源目录体系，建成民生服务、社会保障、精准扶贫、应急管理等一批主题信息资源库，初步形成数字政府政务大数据体系，为公共服务、社会治理等提供大数据辅助决策支持。积极探索利用政府数据资源，面向社会提供多样化、个性化数据资源服务。[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合]

8. 完善政务信息资源共享体系。完善政务信息资源共享目录，加快出台数据共享交换标准规范，优化提升全县政务信息资源共享体系。完善县级数据共享交换平台建设，探索基于区块链技术的数据共享交换方案，加快实现省市县数据共享交换平台互联互通，实现数据共享共用。落实数据共享责任清单机制，进一步明确部门共享责任，县直各部门业务系统按统一规范接入县级政务信息资源数据共享交换平台，依托共享平台开展数据共享应用。[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合]

（四）构建数字政府服务应用支撑体系

9. 完善统一身份认证系统。依托省政务服务统一身份认证系统，实现面向社会服务的政务应用系统“一次认证，全网通行”。[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县公安局、县市场监管局配合]

10. 开展电子证照服务。配合省市做好优化升级电子证照服务工作，切实解决企业和群众办事重复提交材料、证明等问题。[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合]

11. 推动电子印章服务应用。依托全省电子印章系统，实现部分事项审批电子化，在全县范围内开展政务服务电子印章制作发放及应用工作。[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合]

12. 推动网上支付服务应用。按照省市相关要求，积极配合非税收入统一支付平台建设，逐步实现政府非税收入网上支付，为缴款人提供开放便捷的缴款渠道。[县财政局、中国人民银行沁水县支行、县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合]

13. 推动递送服务应用。积极推行“政务服务+物流快递”新模式，完善一体化在线政务服务平台申报材料与审批结果邮政递送功能，加快实现“网上批、快递送、不见面、办成事”。

[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）、中国邮政集团有限公司山西省沁水县分公司牵头，县直相关部门配合]

（五）构建数字政府安全保障体系

14. **压实网络安全主体责任。**完善安全管理和技术保障机制，构建全方位、多层次、一政性防护体系，打造数字政府安全防护的“一城墙”，保障数字政府基础设施和信息系统平稳、高效、安全运转。落实网络安全工作责任制要求，明确县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）、数字政府建设运营公司、政务应用实施单位之间的安全责任。[县公安局、县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合]

15. **保障电子政务网络运行安全。**加强政务领域云、网、平台、数据、系统等关键基础设施安全保护，提高系统访问、技术应用、运维服务、数据流动等方面安全管理能力。严格执行网络安全等级保护及涉密信息系统分级保护的技术要求和管理规范，建立健全人防、物防、技防的安全保障机制。严厉打击网络和数据领域的不法行为。[县公安局、县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合]

（六）构建数字政府标准规范体系

16. **建立数字政府统一标准。**加强国家、省级标准规范的宣传解读和推广实施，贯彻落实省、市数字政府建设总体要求、

系统开发、数据共享、业务协同、技术应用、安全运维、系统集成等标准，定期开展标准实施情况监督和实施效果评估，推动标准规范全面贯彻落实。[县市场监管局、县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合]

（七）加快开发数字政府基本应用

17. 加快提升一体化在线政务服务平台功能。各乡镇、各部门依托一体化在线政务服务平台互联网门户，持续丰富服务频道功能，推动已建政务便民服务平台实现统一接入，各部门自建的网上办事系统要应合尽合，推动“一网通办”。推动政务服务事项在政务服务网、移动终端、实体大厅、政府网站和第三方互联网入口等服务渠道同源发布。加快对“树理云APP”提档升级和运营推广，对接政务服务网、“一部手机三晋通”APP和“晋来办APP”，围绕“信息惠民、数字跑腿”，整合所有政务服务、公共服务、便民服务应用，实现“一号申请、一次登录、一网通办”，推动更多政务服务事项实现“指尖办”。围绕服务方式完备度、服务事项覆盖度、办事指南准确度、在线办理成熟度、在线服务成效度，建立科学、客观、实用的网上政务服务评估指标体系，完善相应评价考核办法并抓好落实。[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合]

18. 加快“互联网+监管”系统建设。各部门要有效归集监管业务数据、政务服务数据、投诉举报数据、信用信息数据等，将“双随机、一公开”监管、信用监管、重点监管，以及移动监管、非现场监管纳入“互联网+监管”系统运行，实现风险可预警、过程可追溯、问题可监测，逐步实现监管的精细化。[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）、县市场监督管理局牵头，县直相关部门配合]

19. 开发“领导驾驶舱”智慧应用系统。对接省市“领导驾驶舱”，以政府治理组织架构为基础，集成全县重点工程、重大改革、招商引资、督查督办、生态环保、能源态势、经济运行、要情专报、风险管控、文明创建、协同办公自动化等应用于一体，通过手机 APP 一键直联，实现全局掌控、全时调度、全域处置、全程督办，形成上达省市政府、纵向到乡镇、横向贯通县直各部门的数字化智能化现代化治理体系，实现“一键直连管调度”。[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）、县融媒体中心牵头，县直相关部门配合]

20. 建设基层综合服务信息系统。按照县委部署要求，以党建引领城市基层治理能力为抓手，深化“三基建设”，建设集党宣党建、政务服务、社会保障、综合治理、应急管理、涉农补贴、惠农政策、社会救助等领域为一体的“多网合一、互联

互通”的基层综合服务信息系统，推动实现县乡村基层服务全覆盖，打通联系服务群众“最后一百米”，实现“一张网格到基层”，建设“有呼必应”的基层治理综合信息系统。[县委组织部、县委政法委、县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，各乡（镇）人民政府、县人社局、县应急管理局、县财政局、县农业农村局、县民政局等配合]

21. 建设 7012345 民情热线平台。以“一条热线管便民”为目标，继续推进全县各类非紧急类政务热线整合，积极推进我县 7012345 民情热线与市 12345 市长热线系统的对接，与县级政务服务平台的深度融合，推动热线平台由咨询求助向办事拓展延伸，加强 7012345 民情热线对政务服务效果的督察和评价，实现“一链流转、一次办结”。积极推动民情热线“一单直通”基层治理体制创新，加快推进“街乡吹哨、部门报到”接诉即办机制落地落实。开展 7012345 民情热线宣传推广工作。[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县网格化管理中心等县直相关部门配合]

22. 加快政府网站集约化管理平台建设。通过统一标准体系、统一技术平台、统一安全防护、统一运维监管，集中管理信息数据，集中提供内容服务，实现政府网站资源优化融合、平台整合安全、数据互认共享、管理统筹规范、服务便捷高效。

[县融媒体中心牵头，各乡（镇）人民政府、县直相关部门配合]

23. 加快构建全县统一的协同办公平台。对接省市协同办公平台，加快应用、推广全县统一政务办公平台，推动政府机构政务办公一体化，实现跨地区、跨层级、跨部门信息共享和协同办公。[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，各乡（镇）人民政府、县直相关部门配合]

24. 加快建设公共资源交易平台电子系统。大力推进“一个平台管交易”，完善全县统一规范的公共资源交易平台体系，积极对接市级公共资源交易平台，电子化交易全面实施。[县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合]

25. 加快智慧城市管理服务平台建设。采用数字技术手段和实施网格化管理模式相结合的全新智慧城市管理方法，运用移动通讯、计算机网络、空间信息、行业实体库等技术，科学合理的将城市管理辖区划分为若干网格单元，以信息化和移动通信技术手段来处理、分析和管理的网格单元内的所有部件和事件信息，对每个网格单元内的城市管理对象实施管理和监控，促进整个城市管理工作的全面提升。[县住建局牵头，县直相关部门配合]

26. 推进智慧医疗应用建设。围绕一卡通建设，完善医院挂

号、预约、就诊平台以及移动医疗、远程医疗、分级诊疗服务，升级智慧医疗信息服务平台，为公众提供健康医疗信息、健康咨询等服务。深化构建区域医疗的大数据平台，实现多医疗机构的信息联通，实现就诊、医疗、电子病历等信息共享。综合运用医学影像识别、人工智能导诊等技术，辅助临床诊断，降低就诊成本、提升诊断精准度，让医生更“智慧”。加快医保基金监管智能化升级，推进全县“医保诚信体系”建设。[县卫体局、县医保局牵头，县直相关部门配合]

27. 推动构建沁水全域旅游智慧平台。发挥“互联网+旅游”优势，整合全县文旅资源，集成导航、导游、导览和导购功能及文旅特色服务，完成与省“游山西APP”一站式平台对接，实现“一部手机游沁水”，打造全域旅游新亮点，加快“美丽资源”向“美丽经济”转化，全方位服务农林文旅康养深度融合发展。[县文旅局牵头，各乡镇人民政府、县直相关部门配合]

28. 推动智慧能源系统建设。着力打造沁水特色的煤层气“一张图”，汇集资源开采、管网集输、加工利用等全产业链数据，建立产能、价格预测等分析模型，支撑煤层气交易，促进煤层气上中下游产业衔接，实现全产业链数据共享，逐步整合煤、气、油、电等能源领域及环境、气象、经济、交通等其他领域数据，建设沁水县能源数据主题库，为能源调度、经济

运行、资源规划、项目建设和税收、环保、应急、工业等各领域提供数据支撑，为“能源革命”保驾护航。[县能源局牵头，县直相关部门配合]

29. 加快智慧工业发展进程。建设可掌握企业运行动态的统一平台，增强工业运行监测和政策指导的准确性、及时性、针对性和科学性，大力推动“5G+工业”的产业深度融合，全面提升县产业智能化水平。[县工信局、中国移动沁水分公司、中国联通沁水分公司、中国电信沁水分公司、中国铁塔、县直相关部门配合]

30. 推进智慧农业发展。建设农村集体资产产权交易市场信息化管理体系，推进农村资产、资源、土地等交易信息在线共享，实现农村综合产权交易动态监管。推动农业机械化领域与物联网应用场景相互融合，推进“互联网+农机”，全面监控农机运行轨迹、作业面积、作业质量等目标；实现远程数据采集、数据存储、数据传输、北斗/GPS双模定位及数据监测无线传输全覆盖。建设畜牧业智慧管理系统，全面推进重点畜牧兽医企业与畜牧兽医部门的信息联网，为补贴发放、产量引导、政府决策提供数据支撑，进一步推动饲料生产、畜禽养殖、屠宰加工等行业形成稳定的产供销区域联盟。借力农村淘宝、蚂蚁金服、智慧物流打造农产品电商平台。[县农业农村局、县农机服

务中心、县畜牧兽医服务中心牵头，县直相关部门配合]

31. 加快建设“互联网+生态环保”系统。充分利用大数据、物联网等技术，以建设智慧环保监管系统为载体，实现环境数据整合、业务系统整合，提供全面的数据支撑，实现数据综合化、多样化的生态环境智能监控平台；推进生态环境保护管理创新，构建政府主导、企业主体、社会组织和公众共同参与的环境治理体系，为推进生态文明建设提供强有力的技术支撑。

[晋城市生态环境局沁水分局牵头，各乡镇人民政府、县直部门配合]

32. 加快民生领域数据治理集中和应用开发。促进数字政府创新成果与公共服务深度融合，加快推动智慧养老、智慧教育、智慧司法、智慧社区、智慧交通、精准脱贫、数字文化、雪亮工程、智慧水利等建设，推动民生领域数据治理集中和应用开发，形成线上线下协同、服务监管统筹的移动化、整体化服务能力。[县直有关部门牵头，各乡镇人民政府、县直相关部门配合]

三、保障措施

（一）强化组织领导

成立沁水县数字政府建设工作领导小组，统筹推动全县政务信息化建设，加快打造数字政府。县行政审批服务管理局（县

政务信息管理局)要做好数字政府建设总体规划并抓好督促落实。县直各部门根据工作分工,细化目标任务,确保各项工作落实到位。严格执行《沁水县政务大数据项目建设应用管理办法》规定,确保政务大数据建设的总体规划到位,统筹实施完善。

(二) 强化人才支撑

完善政务信息化建设人才培养、引进和使用机制,对于特殊岗位和急需人才,进一步畅通选任渠道、丰富选拔方式,采用公务员聘任制等方式,吸引和择优选用专业化人才。将政务信息化建设列入领导干部和各级政府机关工作人员学习培训内容,开展面向各级各部门负责人的高级管理培训和普通公务、技术人员的轮训。注重培养既精通政府业务又能够运用大数据手段开展工作的复合型人才。组建数字政府建设专家咨询委员会,充分发挥“智库外脑”作用。

(三) 强化资金保障

要进一步加大财政资金投入和统筹力度,发挥资金效益,大力支持数字政府建设。探索完善多元投资机制,拓宽资金供给渠道。积极争取国家省级专项资金,充分发挥政策引导与金融支持相结合的优势,优先培育和支持一批数字政府建设重点项目。落实深化预算管理改革等要求,完善县政务信息建设项

目管理办法配套制度，严格数字政府建设项目归口管理。

（四）强化考核监督

创新考核和监督机制，将数字政府建设列入重点督查内容，发挥考核督查导向作用，保障数字政府建设有序推进。根据“山西数字政府发展指数”开展自评测评。将数字政府建设资金分配与建设项目绩效评价等挂钩，发挥财政专项资金的激励作用。结合部门预算执行审计、经济责任审计或专项审计（调查），对数字政府建设项目进行监督。

附件：沁水县数字政府建设领导小组成员名单

附件

沁水县数字政府建设领导小组成员名单

组 长：	任彩虹	县委副书记、县长
副组长：	丁坚强	县政府副县长
成 员：	牛沁斌	县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）局长
	郭 斌	县发改局局长
	李振强	县教育局局长
	薛建锁	县工信局局长
	曹卫军	县公安局副政委
	车海林	县民政局局长
	张沁善	县司法局局长
	张月太	县财政局局长
	何珠龙	县人社局局长
	王逢珏	县自然资源局局长
	李柒兵	市生态环境局沁水分局
	都沁军	县住建局副局长
	宋国忠	县交通运输局局长

刘建廷	县水务局局长
张永忠	县农业农村局局长
侯 杰	县文旅局局长
李卫京	县卫体局局长
王海军	县应急管理局局长
王军明	县市场监管局局长
冯海云	县税务局局长
原国彪	县融媒体中心主任

领导小组负责组织领导、统筹协调全县政务信息化建设，加快打造数字政府；审定数字政府发展规划和实施方案；审定全县政务信息化建议的重要政策措施；研究解决全县数字政府建设全局性、方向性的重大问题和事项。

领导组下设办公室，办公室设在县行政审批服务管理局（县政务信息管理局），办公室主任由牛沁斌（兼），具体负责数字政府建设的统筹、协调等各项工作。

各成员单位按照领导小组统一部署，结合自身工作职能，承担数字政府建设具体推进工作，并抓好本系统、本领域政务信息化工作。

抄送：县委各部门，人大常委会办公室，县政协办公室，县法院，县检察院，各人民团体，各新闻单位。

县属各事业单位，各驻县单位。